

# **Conditions générales de vente applicables sur les sites virtuose2lavie.com, solution-digestion.com, vibrations-richis.com**

**-- En vigueur à la date du 22/02/2024 --**

## **Article 1. Les CGV**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre Greater You LLC, (ci-après « Le Vendeur ») et toute personne effectuant un achat via les sites mentionnés ci-dessus en titre de cette page (ci-après le « Client »).

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sur le site [www.virtuose2lavie.com](http://www.virtuose2lavie.com) ou sur les sites mentionnés en haut de la présente page (ci-après les « sites »). Les CGV peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, les CGV applicables sont celles en vigueur sur les sites à la date de passation de la commande par le Client.

## **Article 2. Informations générales**

Les sites sont gérés par la Société Greater You LLC et appartiennent à Grégory Grand.

Greater You LLC 5900 Balcones Drive STE 100 Austin, TX 78731

Le Client peut prendre contact avec une personne de la société Greater You LLC en utilisant ce lien : [Entrons en contact](#)

## **Article 3. Capacité juridique**

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur les sites.

## **Article 4. Acceptation des CGV**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des CGV et déclare

expressément les accepter sans réserve. Les CGV prévalent sur toute autre stipulation, sauf dérogation expresse et écrite.

## **Article 5. Commande**

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le Client recevra un email de confirmation de l'acceptation de sa commande à l'adresse email qu'il aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande.

Toute commande passée par un Client avec lequel un litige serait en cours au moment de la commande pourra être annulé par Le Vendeur à son entière discrétion.

Les informations communiquées par le Client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Le Vendeur ne pourra pas être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

## **Article 6. Livraison**

Après confirmation de commande, Le Vendeur livrera les produits commandés par le Client en lui fournissant un lien de téléchargement dans un délai maximum de 72 heures, à compter du mail confirmant la réception de la commande.

Tous les produits proposés au Client sont livrés en téléchargement uniquement sauf stipulation contraire expresse prévoyant l'envoi d'un produit physique.

Le Vendeur s'engage à fournir au Client des fichiers numériques valides et en état de fonctionner. Il n'est toutefois pas responsable de l'incapacité du client à utiliser (désarchiver, ouvrir, lire,... ) ces fichiers dès lors que cette incapacité ne relève pas d'un défaut de fonctionnement inhérent aux fichiers envoyés.

## **Article 7. Usage des produits**

Tous les produits vendus au Client sont destinés à l'usage personnel du Client. Le Client s'interdit toute revente partielle ou totale des produits, ainsi que la revente de copie.

## **Article 8. Paiement**

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou virement bancaire.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. En cas de règlement par carte de paiement, le montant de la commande n'est débité qu'au moment de l'expédition des articles.

Dans le cas où le Client serait en retard dans le paiement du prix, Le Vendeur serait en droit de réclamer des intérêts de retard calculés sur la base du taux légal en vigueur et applicables à compter du jour de la sommation de payer.

Abonnement : Lors de l'achat de certaines méthodes, et notamment les produits Solution Santé Digestive et les Vibrations des Rishis, il est offert pendant 21 jours au Client un service de Coaching lui donnant accès à des ressources supplémentaires en ligne. Ce coaching est sans engagement et annulable à tout moment.

Comme mentionné sous la vidéo de présentation du service puis sur la page du bon de commande, le Client a la possibilité d'arrêter cet abonnement soit par lui-même, en un clic depuis son espace membre, soit en nous envoyant un email à [sav@solution-digestion.com](mailto:sav@solution-digestion.com) pour la méthode Solution Santé Digestive, ou à [info@vibrations-rishis.com](mailto:info@vibrations-rishis.com) pour la méthode Vibrations des Rishis, en nous indiquant sa volonté de résilier l'abonnement sans frais.

A l'issue des 21 jours, si le Client n'a pas annulé son abonnement, il est facturé chaque mois au prix de l'abonnement mensuel en vigueur. Il reçoit alors chaque mois l'accès à un nouveau module dans son espace membre, qui vient compléter sa méthode principale avec de nouvelles ressources (à titre non exhaustif : de nouvelles séances de méditation et d'hypnose, des cahiers d'exercices pratiques, des séances audios et vidéos de formation ou toutes ressources venant aider le Client à résoudre sa problématique).

## **Article 9. Remboursement**

Lorsqu'une garantie remboursement est proposée dans la présentation de vente et sur le bon de commande, le Vendeur s'engage contractuellement à rembourser le Client sur demande de celui-ci dans les 30, 60, 90 ou 365 jours selon le Pack choisi prévoyant une telle garantie, à compter de la commande, s'il n'est pas satisfait des produits et des résultats obtenus.

Lorsqu'aucune garantie de remboursement n'est mentionnée, le Client dispose d'un délai légal de rétractation pendant 14 jours qui courent à compter de la date de son achat. S'il en fait la demande durant ces 14 jours, il pourra être remboursé de son achat.

## **Article 10. Protection des données personnelles**

Grégory Grand s'engage à protéger les données personnelles du Client. Toutes les données personnelles concernant le Client qui sont recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions légales en vigueur.

## **Article 11. Droit applicable**

Les CGV sont soumises au droit français à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Vous pouvez télécharger les présentes CGV en vigueur à la date du jour en cliquant sur le bouton ci-dessous :